

WTW Korea 개인정보 처리방침

월리스타워스왓슨손해보험중개(주)(이하 “당사”)는 정보주체의 자유와 권리보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리합니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 공개합니다.

개인정보 수집 및 이용동의

당사는 고객사가 임직원 및 그 부양가족에게 제공하는 단체보험에 대해 계약 체결 및 보험금 청구와 관련된 서비스를 위탁받아 제공합니다.

당사가 운영하는 본 Wehealth 사이트를 통해 보험금 청구자는 소속 회사에서 제공하는 단체보험의 보장 내용 확인 및 보험금 청구 서비스를 이용하실 수 있습니다.

당사는 본인의 개인정보를 본인이 소속된 회사로부터 전달받는 방식으로 수집합니다.

본 서비스 이용과 관련하여 당사가 고객사로부터 수집한 개인정보는 관련 법령에 따라 이용 목적을 고지하고, 정보 주체인 본인의 동의를 받아야 하는 정보입니다. 이에 본인은 당사에 다음과 같이 개인정보를 제공하는 데 동의합니다.

수집 및 이용 목적	수집 항목	보유 기간
사용자 등록 및 본인 확인	성명, 이메일 주소, 비밀번호, 사번, (부양가족 등록 시) 가족관계, 피보험자 주민등록번호	보험중개 계약 종료 또는 동의 철회 시 까지
보험금 청구 서비스	보험금 수령 계좌번호, 휴대전화번호, (실손청구 접수대행 서비스 신청 시) 개인 실손 가입 보험사	

단, 위 개인정보 수집목적 달성 시 파기 원칙에도 불구하고, 개인정보보호법 제 21 조에 따라 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우(보험업법 제 92 조 제 1 항, 신용정보법 제 20 조의 2 제 2 항 등)에는 예외로 합니다.

고유식별정보 처리 동의

수집 및 이용 목적	수집 항목	보유 기간
보험금 청구 서비스	피보험자 주민등록번호/외국인등록번호, 보험금 수령 계좌번호, 예금주 주민등록번호 (법적 근거: 보험업법 시행령 제 102 조 제 5 항 제 4 호)	청구 완료 또는 동의 철회 시 까지

단, 위 개인정보 수집목적 달성 시 파기 원칙에도 불구하고, 개인정보보호법 제 21 조에 따라 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우(보험업법 제 92 조 제 1 항, 신용정보법 제 20 조의 2 제 2 항 등)에는 예외로 합니다.

민감정보 처리 동의

수집 및 이용 목적	수집 항목	보유 기간
보험금 청구 서비스	보험사고 일자 및 청구사유, 진단명, 치료 기간, 입원/통원 정보	청구 완료 또는 동의 철회 시 까지

단, 위 개인정보 수집목적 달성 시 파기 원칙에도 불구하고, 개인정보보호법 제 21 조에 따라 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우(보험업법 제 92 조 제 1 항, 신용정보법 제 20 조의 2 제 2 항 등)에는 예외로 합니다.

개인정보 제 3자 제공 동의

제공받는 제 3 자는 그 제공받는 목적 달성 시까지 제공받은 개인 정보를 보유, 이용하게 됩니다.

제 3 자	이용 목적	제공 항목
보험회사	보험금 지급 및 안내	「개인정보 처리방침」중 "1. 개인정보 수집 및 이용동의"의 개인정보 항목 전체

고유식별정보 및 민감정보 제 3자 제공 동의

본인은 다음의 제 3 자에게 본인의 개인정보를 제공함에 동의합니다. 제공받는 제 3 자는 그 제공받는 목적 달성 시까지 제공받은 개인 정보를 보유, 이용하게 됩니다.

제 3 자	이용 목적	제공 항목
보험회사	보험금 지급 및 안내	「개인정보 처리방침」중 "2. 고유식별정보 처리 동의"의 개인정보 항목 전체 및 "3.

		민감정보 처리 동의”의 민감정보 항목 전체
--	--	----------------------------

기타 당사의 개인정보 보호정책에 관한 고지

(1) 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

당사는 현재 수집한 모든 개인정보를 단체보험 계약 및 보험금 청구를 담당하는 H&B 팀원에게만 열람이 가능하도록 운영하고 있습니다. 개인정보를 보관하고 있는 서버는 제 3 자에 위탁하여 관리하고 있습니다.

위탁받는 자	위탁 업무	재위탁받는 자
Thynksight Technologies Private Limited	Wehealth 서비스와 관련된 일체의 정보(개인정보 포함)가 저장되어 있는 데이터센터의 유지 및 관리 업무	없음

(2) 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

당사는 고객사로부터 수집한 개인정보를 아래와 같이 국외에 제공·위탁하고 있습니다.

- 1) 국외 이전의 법적 근거: 개인정보보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호 가목(계약 이행을 위한 국외 처리위탁·보관)
- 2) 처리 위탁하는 개인정보 항목: 성명, 이메일 주소, 비밀번호, 사번, (부양가족 등록 시) 가족관계, 피보험자 주민등록번호
- 3) 개인정보 이전 국가: 인도
- 4) 개인정보 이전 시기 및 방법: 당사가 개인정보를 수집하여 관리자 사이트에 업로드 하는 즉시, 네트워크를 통한 원격 전송
- 5) 개인정보를 이전(처리위탁)받는 자(수탁업체): Thynksight Technologies Private Limited
- 6) 개인정보 이용 목적: 당사로부터 위탁받은 서비스 유지 및 관리 업무의 수행
- 7) 개인정보 보유·이용기간: 위 이용목적 달성 시 까지
- 8) 서비스 유지 및 관리를 국외에서 하고 있어 개인정보의 국외 이전을 거부하실 경우 서비스 이용이 불가능합니다. 국외 이전을 원치 않으실 경우 귀사 담당자를 통하여 이용자 삭제를 요청하실 수 있습니다.

개인정보의 안정성 확보조치에 관한 사항

당사는 개인정보의 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- (1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 직원에 대한 정기 개인정보 보호교육 등

(2) 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 비밀번호 등의 암호화 등

(3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 개인정보 보관장소에 대한 접근통제 등

개인정보의 파기절차 및 파기방법

당사는 개인정보를 파기함에 있어 해당 정보가 복구되거나 재생되지 않도록 필요한 조치를 취합니다. 전자적 파일 형태의 개인정보는 완전히 삭제하며, 종이 문서 등은 파쇄 또는 소각을 통해 안전하게 파기합니다.

본인 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

본인은 관련 법령에 따라 당사에 대해 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리 정지 등을 요청할 수 있으며, 이러한 권리는 법정대리인이나 위임을 받은 대리인을 통해서도 행사할 수 있습니다. 당사는 정보주체의 권리 행사가 있는 경우 관련 법령에 따라 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

당사는 본인의 정보를 수시로 저장하고 불러오기 위한 쿠키(cookie)를 사용하고 있습니다. 쿠키는 웹사이트 운영 시 서버가 이용자의 브라우저에 전송하는 소량의 텍스트 파일로, 이용자의 컴퓨터에 저장됩니다. 당사는 쿠키를 통해 접속 빈도, 방문 시간 및 횟수, 이용한 웹페이지 등의 데이터를 분석하고, 이를 바탕으로 본인의 관심 분야를 파악하여 서비스 품질 개선 및 맞춤형 서비스 제공을 위한 목적으로 활용합니다. 본인은 쿠키 설치에 대해 선택할 수 있는 권한이 있으며, 인터넷 브라우저의 설정을 통해 모든 쿠키를 허용하거나, 저장 시 확인을 거치도록 하거나, 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

의견수렴 및 불만처리

본인은 아래에 기재된 연락처로 모든 개인정보 보호 관련 민원을 제기하실 수 있습니다.

Data Privacy Officer

7F Center1 West Tower, 26 Euljiro 5-gil Jung-gu, Seoul, 04539, Korea

Telephone: +82 2 3430 2500

Email: dataprivacykr@wtwco.com

개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

본 사이트 개인정보 처리방침은 2024.11.01 부터 적용됩니다.